

1. ログイン画面

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

住まいのしあわせを、ともにつくる。
住宅金融支援機構

Q&A

収入情報取得サービス

マイナンバーカードを利用して自己情報をオンラインで取得できるサービスです。
▼取得の流れはこちら

以下よりマイナンバーカードの読み取り方法を選択して、お手続きを進めてください。

QRコード(スマホ読み取)で
利用者登録/ログイン

ICカードリーダーで
利用者登録/ログイン

2の画面へ

ご準備いただくもの

共通

マイナンバーカード

数字4桁の
暗証番号
(※1)

+

ICカードリーダーをお使いの方

パソコン
ICカードリーダーライター

マイナポータル
ブラウザ拡張機能/アドオン
(※2)

スマートフォンカード読み取り機能をお使いの方

スマートフォン

マイナポータルアプリ
(※2)

※1 利用者証明用電子証明書パスワード(4桁の数字)及び券面事項入力補助パスワード(4桁の数字)の入力が必要です。
マイナンバーカード受取時に交付窓口で設定したパスワードとなります。

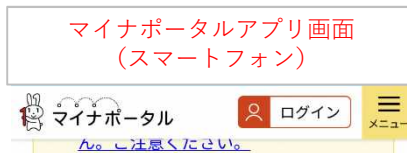
※2 マイナポータルのインストールが必要です。以下のサイトよりインストールしてください。

▶マイナポータルログインの手順 [📄](#)

2. マイナポータルアプリでQRコード読み取り

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

必ずマイナポータルアプリから読み取ってください。
(通常のQRコード読取アプリだと正しく読み込めません。)



給付金等の受取口座を
予め登録しておくことができます

登録する

行政の手続やお知らせの確認が
オンラインで利用可能です!

収入情報取得サービス

マイナンバーカードを利用して自己情報をオンラインで取得できるサービスです。

▼取得の流れはこちら

QRコードで認証

以下のQRコードをスマートフォンのマイナポータルアプリで読み取った後、スマートフォンにマイナンバーカードをかざして読み取ります。

QRコードを更新する

マイナポータルAP パスワード入力 (ログイン)

マイナポータル

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード (4桁の数字) を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

初回：3の画面へ
2回目以降：11の画面へ

読み取る

認が

※1 利用者証明用電子証明書パスワード (4桁の数字) 及び券面事項入力補助パスワード (4桁の数字) の入力が必要です。マイナンバーカード受取時に交付窓口で設定したパスワードとなります。

※2 マイナポータルのインストールが必要です。以下のサイトよりインストールしてください。

▶マイナポータルログインの手順

3. メールアドレス登録

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読取)

住まいのしあわせをもつくる。
住宅金融支援機構 Q&A

メールアドレス登録 認証コード入力 基本情報読取 登録情報確認 登録完了

メールアドレス登録

以下のリンクより各書面をご確認のうえ、メールアドレスをご登録ください。

利用申込の際は、「[収入情報取得サービス](#)」「[個人情報取扱方針](#)」を必ずお読みいただき、同意の上、ご登録ください。

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

同意する

登録する

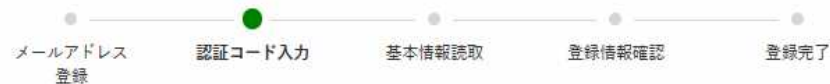
住宅金融支援機構 (トップページ) [【フラット35】 \(flat35.com\)](#) [個人情報取](#) [個人情報保護について](#) [サービス利用規約](#)

Copyright (C) Japan Housing Finance Agency. All rights reserved.

4の画面へ

4. 認証コード入力

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読取)



認証コード入力

入力したメールアドレス「○○@co.jp」に、認証コードを記載したメールが自動送信されます。
送信した認証コードを入力してください。（認証コードの有効期間は1時間）

※メールが届くのに時間がかかる場合がございます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があるため、迷惑メールフォルダをご確認ください。

認証コード：

認証する

▶ メールアドレスを再登録する場合はこちら（メールアドレス登録画面に戻ります）

5の画面へ

5. 基本情報読み取り

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)



基本情報読み取り

マイナンバーカードからご利用者の基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。

読み取る

マイナポータルAP パスワード入力 (券面情報入力支援)

マイナポータル

マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード
(4桁の数字)を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

6の画面へ

6. 基本情報確認

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読取)

住まいのしあわせを、ともにつくる。
住宅金融支援機構 Q&A

メールアドレス登録 認証コード入力 基本情報読取 **登録情報確認** 登録完了

登録情報確認

マイナンバーカードから読み取った、ご利用者様の基本情報（氏名、住所、生年月日、住所）を表示しています。
内容をご確認ください。

氏名 公的 二十

住所 神奈川県藤沢市●●●●

生年月日 ●年●月●日

性別 女

アカウント登録

[7の画面へ](#)

住宅金融支援機構（トップページ） [【フラット35】（flat35.com）](#) [住宅金融支援](#) [個人情報取扱規定](#) [保護について](#) [サービス利用規約](#)

Copyright (C) Japan Housing Finance Agency. All rights reserved.

7. アカウント登録完了

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

● ● ● ● ●
メールアドレス登録 認証コード入力 基本情報読取 登録情報確認 登録完了

アカウント登録完了

アカウント登録が完了しました。引き続きマイナポータルより自己情報を取得してください。

マイナポータルより
自己情報を取得

[住宅金融支援機構 \(トップページ\)](#) [【フラット3.5】 \(flat3.5.com\)](#) [住宅金融支援機構について](#) [個人情報保護について](#) [サービス利用規約](#)
[個人情報取扱規定](#)

Copyright (C) Japan Housing Finance Agency. All rights reserved.

8の画面へ

8. 収入情報取得対象年度選択画面

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

The screenshot shows the 'Income Information Selection' page. At the top left is the logo for '住宅金融支援機構' (Japan Housing Finance Agency) with the tagline '住まいのしあわせを、ともにつくる。'. To the right are links for 'Q&A' and '設定' (Settings), and the user ID '92E7F95AE0' with a 'ログアウト' (Logout) button. The main heading is '収入情報取得対象年度選択画面'. Below it, instructions state: '取得対象年度を1つ以上選択してください。' and '※必要な収入情報の年度については、住宅金融支援機構または取扱金融機関にお問い合わせください。'. A list of years is shown with checkboxes: 2022年度 (checked), 2021年度 (checked), 2020年度 (unchecked), 2019年度 (unchecked), and 2018年度 (unchecked). A green box with white text says 'マイナポータルから自己情報を取得する'. At the bottom, there is a navigation bar with links: '住宅金融支援機構 (トップページ)', '【フラット35】 (flat35.com)', '住宅金融支援機構について', '個人情報保護について', and 'サービス利用規約'. Below the navigation bar is the text '個人情報取扱規定' and 'Copyright (C) Japan Housing Finance Agency, Inc. All rights reserved.'. A box at the bottom center contains the text '9の画面へ' with a blue arrow pointing to it from the green box above.

住宅金融支援機構 住まいのしあわせを、ともにつくる。

Q&A 設定 利用者ID : 92E7F95AE0 ログアウト

収入情報取得対象年度選択画面

取得対象年度を1つ以上選択してください。

※必要な収入情報の年度については、住宅金融支援機構または取扱金融機関にお問い合わせください。

- 2022年度
- 2021年度
- 2020年度
- 2019年度
- 2018年度

マイナポータルから自己情報を取得する

住宅金融支援機構 (トップページ) 【フラット35】 (flat35.com) 住宅金融支援機構について 個人情報保護について サービス利用規約

個人情報取扱規定

Copyright (C) Japan Housing Finance Agency, Inc. All rights reserved.

9の画面へ

9. 本人同意・本人確認

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)



STEP1

本サービスを利用するために、マイナポータルと連携が必要です。
以下の「同意事項」に同意し、マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行ってください。

① マイナポータルの概要について

同意事項

●住宅金融支援機構が住宅ローン審査のために所得情報（総所得金額等、給与所得額、各種控除額、課税所得額等）を取得します。

詳細を表示

● [マイナポータルの利用規約](#) に同意します。

上記に同意する

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認

お手元にご用意するもの

マイナンバーカード	数字4桁の暗証番号 (利用者証明用電子証明書パスワード)
-----------	---------------------------------

使用する端末を選んでください

パソコン (またはタブレット)	スマートフォン
-----------------	---------

※ 「本人確認」 ボタンを押すと「利用者証明用電子証明書」のパスワード（数字4桁）の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。

本人確認

マイナポータルAP パスワード入力 (ログイン)

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード
(4桁の数字) を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

10の画面へ

10. 情報提供の確認

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)



STEP2

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認が完了しました。
引き続き、サービス提供手続きを実施いたします。

確認してください

- 住宅金融支援機構が住宅ローン審査のために所得情報（総所得金額等、給与所得額、各種控除額、課税所得額等）を取得します。

閉じる ⊖

● 提供する情報の内訳

- ・個人住民税情報
- ・課税年度
- ・総所得金額等
- ・合計所得金額
- ・合計所得金額情報
- ・総所得金額

※ブラウザの戻るボタンは利用できません

キャンセル

次へ

11の画面へ

11-1. ダウンロード画面（取得中）

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

住まいのしあわせも、ともにつくる。
住宅金融支援機構

Q&A 設定 前回ログイン: 2022/07/07 21:23 利用者ID: 92E7F95AEO ログアウト

収入情報の提出書類ダウンロード画面

マイナポータルから取得したお客様の収入に関する情報を、ダウンロードし、住宅金融支援機構または取扱金融機関へご提出ください。
基本情報、自己情報の更新が必要な場合は、右上の設定ボタンより最新情報に更新ください。

基本情報

氏名	公的 二十
住所	神奈川県藤沢市20丁目2番20号
生年月日	●年●月●日
性別	女

自己情報

| 収入情報

管理番号:	自己情報取得日:	自己情報有効期限:
-------	----------	-----------

課税年度	総所得金額等
取得中	ダウンロード

11-2. ダウンロード画面（取得完了）

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読み取)

マイナポータルから取得したお客様の収入に関する情報を、ダウンロードし、住宅金融支援機構または取扱金融機関へ提出ください。
基本情報、自己情報の更新が必要な場合は、右上の設定ボタンより最新情報に更新ください。

基本情報

氏名	公的 二十
住所	神奈川県横浜市長谷2丁目20番20号
生年月日	2000年 10月 2日
性別	女

自己情報

管理番号: D3F6731872 自己情報取得日: 2022/7/11 自己情報有効期限: 2023/7/11

課税年度	総所得金額等
2022年度	5,635,183
2021年度	9,999,999,999,999
2020年度	0
2019年度	5,635,183
2018年度	5,635,183

注意事項

- マイナポータルから自己情報取得には通常1~20秒ほど要します。
- 自己情報の取得完了後、登録いただいたメールアドレスに取得完了メールを送付します。
- 時間がかかる際には、完了メール確認後再度元サイトよりアクセスください。

自己情報

管理番号: D3F6731872 自己情報取得日: 2022/7/11 自己情報有効期限: 2023/7/11

課税年度 総所得金額等

課税年度	総所得金額等
2022年度	5,635,183


課税年度	2022
収入情報	
給与所得情報	
給与収入額	7,594,648
公的年金等収入額	0
所得情報	
総所得金額等	5,635,183
合計所得金額	5,635,183
合計所得金額情報	
総所得金額	5,635,183
総所得金額情報	
給与所得額	5,635,183
雑所得額(総合)	0
雑所得額(総合)情報	
公的年金等所得額	0
公的年金等以外雑所得額(総合課税)	0

ダウンロード



12. 金融機関へ提出

パソコンから取得
(スマホでQRコードを読取)

 住まいのしあわせを、ともにつくる。
住宅金融支援機構

管理番号 99AB999C99

収入証明書

●利用者基本情報

氏名	:	公的 二十
住所	:	神奈川県藤沢市●●●●
生年月日	:	●年●月●日
性別	:	女

●証明書基本情報

管理番号	:	99AB999C99
収入情報取得日	:	●年●月●日
有効期限	:	●年●月●日
収入情報照会条件	:	年度指定 ●年度

●
●
●
●

表示されたPDFを

- ・メールで機能等で送信
- ・プリントアウトして郵送
等で提出